

Conditions Générales de Vente
SARL UPANDSHOP INFORMATIQUE
14 Ave Romain Rolland 06100 Nice
contact@upandshop.com
<http://www.upandshop.com>
<https://boutique.upandshop.com>
<https://boutique.upandshop.fr>

Notre Société **US (UPANDSHOP)** est inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de NICE :
Sous le N° RCS NICE 504979683 - APE 4789Z TVA FR45504979683,
Toute commande d'un produit figurant sur le site <https://boutique.upandshop.com> ou
<https://boutique.upandshop.fr> suppose la consultation préalable et l'acceptation des présentes conditions générales de vente.
Le clic de validation de la commande implique une pleine acceptation des articles suivants présents dans les CGV et à
valeur de "signature numérique"

Art1- Objet :

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de biens proposés par US au consommateur.
US se réserve le droit à discrétion de modifier les présentes conditions à tout moment, les conditions applicables entre les parties étant celles en vigueur au jour de la commande.

Art2-a- Demande d'intervention :

Pour toutes interventions, une facture avec TVA sera délivrée au client suivant les tarifs en vigueur.
Pour tous contrats de maintenance, un document sera à signer mutuellement, entre le client et notre société.
Un devis suivant le cas de l'intervention ou d'installation, sera délivré et accepté ou pas par le client, avant toute intervention de dépannage.
Pour tous litiges, le tribunal de commerce restera compétent, pour résoudre tous conflits.

Art2-b- Confirmation de commande sur site boutique :

Après avoir passé commande, US confirmera par email à l'adresse indiquée par le consommateur au sein du bon de commande les informations contractuelles relatives aux objets commandés.
Les prix affichés sur le site sont indiqués en euros toutes taxes comprises hors participation aux frais éventuels de transport et aux frais de traitement de la commande.
US accepte les commandes dans la limite des stocks disponibles.
En cas d'indisponibilité, US se réserve la possibilité de proposer en remplacement un article d'une qualité et d'un prix équivalent.
A défaut, ou si le consommateur ne souhaite pas l'article de qualité et de prix équivalents proposé, la commande pourra être annulée.

Art3- Preuve de la transaction :

Les registres informatisés conservés dans les systèmes informatiques de la société US dans des conditions raisonnables de sécurité sont considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.
L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

Art4- Modalités de livraison :

Les produits sont livrés au point relais (principalement par la Société Mondial Relay) du choix du client, à l'adresse indiquée par le consommateur lors de la passation de commande sur notre site. Pour mieux servir le client, il sera informé par mail, si pour des raisons diverses, nous décidons par obligation de livrer la commande par d'autres transporteurs par point relais ou à domicile.
Nous vendons uniquement sur les zones géographiques desservies et indiquées sur notre boutique.
Une extension de vente, étendue à certains pays de l'Union Européenne pourrait être décidée.
Le client se doit de signaler au moment de la livraison le moindre dommage ayant pu être subi par le colis et le cas échéant refuser ce dernier.
L'échange de tout produit déclaré a posteriori abîmé lors du transport sans qu'aucune **réserve** notifier et signalée lors de réception ne pourra pas être pris en charge.
La responsabilité d'US ne pourra être recherchée en raison d'avarie ou de retard de livraison.
Le consommateur devra formuler auprès d'US le jour même de la livraison ou au plus tard le premier jour ouvré suivant la livraison, toute réclamation d'erreur de livraison et/ou de non conformité des produits en nature et en qualité par rapport aux indications figurant sur le bon de commande.
Cette réclamation peut être effectuée à l'adresse email US. contact@upandshop.com
A défaut de respecter les règles et délais ci-dessus énoncés, le consommateur ne pourra engager la responsabilité d'US.
Le consommateur devra retourner à l'adresse US 14 Ave Romain Rolland 06100 Nice Fr-, dans son ensemble et dans son emballage d'origine les articles en question, les frais d'envoi restant à la charge de US.

Art5- Garantie des produits :

Le consommateur bénéficie des dispositions légales relatives à la garantie des vices cachés et des produits défectueux.

Art6- Droit de rétractation :

Conformément aux dispositions [des articles L. 121-20-12](#) et suivants le Code de la Consommation, les consommateurs disposent d'un droit de rétractation.

Dans le délai de 14 JOURS à compter de la commande, le consommateur peut retourner à ses frais les produits ne lui convenant pas.

Le consommateur devra signaler au préalable à US son intention de retour et renvoyer le produit à l'adresse US.

Seuls les produits renvoyés dans leur ensemble, dans leur emballage d'origine complet et en parfait état, peuvent faire l'objet d'un droit de rétractation. Notre société se réserve le droit de refuser si ces conditions de son pas respectées, lors du contrôle par notre service de réception.

Après la conformité des conditions de l'Art6-, notre service de réception validera l'état de réception conforme ou pas, et informera par mail, le consommateur si il pourra demander un avoir sur les sommes versées, l'échange du produit ou un remboursement des sommes versées. Dans le cas contraire notre service prendra contact directement avec le client pour un arrangement à l'amiable.

US devra dans les TRENTE JOURS de l'exercice du droit de rétractation créditer le consommateur d'un avoir ou le remboursement des sommes versées.

Art7- Protection des données personnelles :

Toutes les données confiées par le consommateur le sont dans l'unique but de traiter les commandes.

En vertu des dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez auprès de US d'un droit de rectification, de consultation ou de modification et de suppression des données communiquées.

Ce droit doit être exercé par courrier électronique à US contact@upandshop.com

Art7- Litiges :

Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française par le tribunal de commerce de Nice Alpes Maritimes, de même que tout litige à intervenir tant en ce qui concerne la règle de fond que de forme.

En cas de litige ou de réclamation, le consommateur s'adressera nécessairement au préalable à US pour que les parties tentent d'obtenir une solution amiable.

Sécurisation de la Carte de Crédit tous les numéros de cartes de crédit sont cryptés sur 128 bits par PayPal.

PayPal contribue à protéger les informations concernant votre carte bancaire grâce aux meilleurs systèmes présents sur le marché pour la sécurité et la prévention contre la fraude.

Art8- Achat

Par carte bancaire via PayPal sur notre site : 24/24h et 7/7j

Nous nous réservons le droit de modifier nos prix à tout moment mais nous nous engageons à appliquer les tarifs en vigueur qui vous auront été indiqués sur le Site au moment de votre commande.